

NL

## Handleiding

---

# Alle informatie bij de hand over de Medido medicijnklok



Medido klantenservice: 085 888 5123



[www.medido.com](http://www.medido.com)



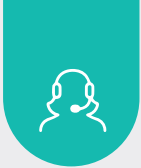
# Welkom

Geachte lezer,

U heeft een Medido medicijnklok, een automatische medicijndispenser, in bruikleen ontvangen. In deze handleiding vindt u informatie voor zowel de zorgmedewerker als voor de cliënt die de dispenser in gebruik heeft. De informatie betreft onder andere technische en veiligheidsinformatie. Daarnaast vindt u veiligheids- en gebruiksinstructies voor de handelingen die voor het opstarten, gebruiken en beëindigen van de Medido dienstverlening van belang zijn.

Ten slotte vindt u achteraan deze handleiding een overzicht van meest gestelde vragen door de cliënt, de zorgmedewerker en de apothekbezorger. In de antwoorden wordt weer verwezen naar de instructies voor de handelingen.

Liefs, Medido



# Contactgegevens

Indien gewenst kunt u hieronder contactgegevens schrijven die voor u belangrijk zijn.

## Medido klantenservice



085 888 5123

## Apotheek



-----



-----

## Thuiszorg



-----



-----

## Overig



-----



-----



# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Wat zit er in de verpakking</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Contactgegevens fabrikant Vitavanti IP B.V.</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Beoogd gebruik</b>	<b>7</b>
	Waarschuwingen	10
	Betekenis van grafische symbolen	11
	Elektromagnetische Comptabiliteit	12
	Conformiteitsverklaring	14
<b>4</b>	<b>Technische specificaties</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Algemene beschrijving Medido</b>	<b>16</b>
	Aanzichten van de Medido dispenser	16
<b>6</b>	<b>Klaarzetten en start gebruik Medido</b>	<b>18</b>
	Plaats de dispenser op een geschikte plaats	18
	Aansluiten op de netstroom en aanzetten	18
	In gebruik nemen van dispenser	20
	Persoonlijke instellingen client	20
	Afsluiten en openen van de dispenser	21
<b>7</b>	<b>Uitleg kleuren en symbolen</b>	<b>22</b>
	Kleuren van de knop	22
	Symbolen op display	25
<b>8</b>	<b>Goed gebruik medicijnrol</b>	<b>26</b>
	Oprollen van de medicijnrol	26
	Laden van de medicijnrol	27
	Aandachtspunt bij het laden	28
	Verwijderen van de medicijnrol	28
	Aan elkaar plakken van medicijnrollen	28
<b>9</b>	<b>Aanreiken medicatie</b>	<b>29</b>
	Zachte medicatiesignaal	29
	Aanreiken op gepland medicatiemoment	29
	Toekomstig medicatiemoment opvragen	30
	Vooruitgifte initiëren	31
	Instructie na vergeten medicatiemoment	31
<b>10</b>	<b>Belangrijke gebruikssituaties</b>	<b>32</b>
	Wat als de dispenser niet op netstroom zit?	32
	Voorzorgsmaatregelen bij stroomstoring	32
	Gebruik nood sleutel	33
	Schoonmaken en desinfecteren dispenser	34
	Wat als het laden van de medicijnrol niet lukt?	35
<b>11</b>	<b>Veel gestelde vragen</b>	<b>36</b>
	Het gebruik van Medido beëindigen?	36
	Vragen cliënt	37
	Vragen zorg	41
	Vragen apotheek (bezorger)	44
	Notities	45

# 1

## Wat zit er in de verpakking

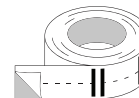
De Medido is zo verpakt dat de onderdelen in de juiste volgorde uitgenomen kunnen worden. Op die manier hebben wij het zo gemakkelijk mogelijk gemaakt om de dispenser in gebruik te nemen.

In de verpakking zitten de volgende onderdelen:

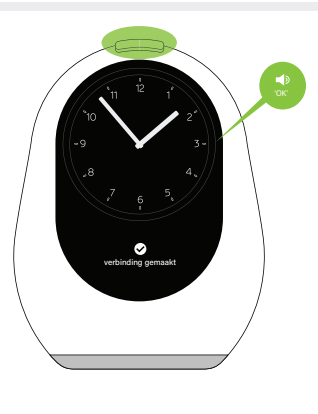
### Handleiding



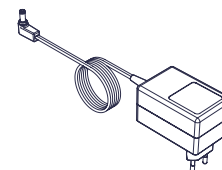
### Medido sticker



### Medido dispenser



### Adapter



### Noodsleutel

Zie ["Gebruik nood sleutel" op pagina 33](#)



# Contactgegevens fabrikant Vitavanti IP B.V.

Deze instructies zijn met grote zorg opgesteld – mocht u details vinden die niet in overeenstemming zijn met de werkelijkheid dan vragen wij u ons direct te verwittigen, zodat we eventuele inconsistenties zo spoedig mogelijk kunnen elimineren.

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen in deze instructies door te voeren die voortvloeien uit de verdere ontwikkeling van het product.

Trademarks die in deze handleiding worden aangehaald en geïllustreerd zijn handelsmerken van de huidige eigenaren en zijn beschermd.

Reproductie, vertaling en duplicatie in welke vorm dan ook - zelfs verkorte - vereist de schriftelijke goedkeuring van de fabrikant. Deze handleiding staat onder revisiebeheer van Vitavanti IP B.V.

**Document Nummer:**

MML-20200825-7980/MAN-3XX-NL-2022-2.1605  
(Bijgewerkt op 27 januari 2023)

© 2023 Vitavanti IP BV

Voor meer informatie kunt u direct contact opnemen met de fabrikant op het volgende adres:

Vitavanti IP BV,  
Laan van Oversteen 20  
2289 CX Rijswijk  
Nederland

Email: [info@medido.com](mailto:info@medido.com)  
Website: [www.medido.com](http://www.medido.com)

**Klachten, feedback en suggesties**

Als u een klacht, feedback of een suggestie heeft, stuur dan een e-mail naar: [info@medido.com](mailto:info@medido.com)

# 3

## Beoogd gebruik

### Medido medicijnklok

De Medido medicijnklok (dispenser) is een apparaat op netstroom, inclusief interne oplaadbare back up batterijen, welke is ontwikkeld om reeds voorverpakte medicatie (op rol) op een voorgeprogrammeerd tijdstip aan te reiken.

De medicijnklok is bedoeld voor cliënten die de indicatie medicatieaanreiking hebben en daardoor afhankelijk zijn van de zorg. Doordat de medicijnklok, wanneer de cliënt op de knop drukt, de medicatie aanreikt is de cliënt langer in staat zelfredzaam te zijn in de eigen woning. De cliënt dient instaat te zijn om zelf medicatie uit te nemen. Voor de zorg houdt dit in dat er uren bespaart worden die voorheen zouden worden benut voor medicatieaanreiking.

#### Aanmelding

Voor de aanmelding van een Medido abonnement is het belangrijk dat de cliënt instemt dat de door de medicijnklok verstrekte medicatie zelfstandig wordt ingenomen en daarmee onder de volledige verantwoordelijkheid van de cliënt valt. De zorg is hierbij verantwoordelijk voor het afgeven van de indicatie medicatieaanreiking voor de cliënt. De medicijnklok dient zodoende als ondersteuning bij juist gebruik van medicatie. Indien gewenst kunnen we, als deskundige inzet nodig is, de zorg informeren.

Daarnaast wordt tijdens de aanmelding bepaald of de voorverpakte medicatie geschikt is voor de medicijnklok. Hierdoor kan wanneer de medicijnklok geleverd is, deze gelijk in gebruik worden genomen (mits de verwachte voorverpakte medicatierol geleverd is).

## **Training**

De zorgverleners die de cliënt ondersteunen in het gebruik van de medicijnklok dienen een training te volgen in de vorm van een fysieke training of een webinar. Beide worden aangeboden door Vitavanti Healthcare Solutions. In de webinar wordt onder andere het belang van het correct laden van de rol, het tijdig laden van de rol en de basisfuncties behandeld. Om deel te nemen aan de webinar kunnen zorgverleners zich aanmelden op de website.

## **Verantwoordelijkheid**

De medicijnklok is in bruikleen van Vitavanti Healthcare Solutions. Dit houdt in dat het onderhoud en beheer van de medicijnklok onder de verantwoordelijkheid valt van Vitavanti Healthcare Solutions. Om te kunnen bepalen of een medicijnklok onderhoud nodig heeft, wordt deze gemonitord door onze klantenservice. Tijdens de monitoring wordt gekeken naar de prestatie, functionaliteit en veiligheid van de dispenser. Wanneer een dispenser onderhoud nodig heeft wordt deze opgehaald en wordt er een vervangende dispenser geplaatst bij de cliënt. De opgehaalde dispenser komt terug bij Vitavanti Healthcare Solutions, deze wordt volledig nagekeken en weer klaargemaakt voor gebruik.

Zodra de cliënt de dispenser niet meer in gebruik heeft en ook het Medido abonnement niet meer gewenst of van toepassing is, zorgt onze klantenservice ervoor dat de dispenser wordt opgehaald.



## Informatie voor uw veiligheid

De Medido medicijnklok is een medisch hulpmiddel klasse 1 en geschikt voor gebruik in de thuisomgeving. Deze handleiding is ontwikkeld in overeenstemming met de Europese EMC en MDR Richtlijnen.

Als u schade aan Medido of letsel voor uzelf of anderen wilt voorkomen, dient u de volgende veiligheidsinstructies en de gebruiksinstructies in deze handleiding goed te lezen voordat u de dispenser in gebruik neemt.

Deze handleiding maakt deel uit van het product, bewaar deze op een plaats waar iedereen die het product gebruikt ze kan lezen

Deze handleiding is van toepassing voor de onderstaande modellen onder de Basic UDI-DI:  
87202999661VMC-M3XXLC

- VMC-M301
- VMC-M302

Op de onderkant van de medicijnklok is te vinden welk model u in bruikleen heeft.

### Terugkerende instructies

Veiligheidsinstructies in dit hoofdstuk worden met het volgende grafische symbolen aangegeven:



**Dit symbool betekent: *ATTENTIE***




Attenties attenderen de gebruiker op noodzakelijke zorg voor de veiligheid en effectiviteit van de Medido dispenser.



**Dit symbool betekent: *WAARSCHUWING***

Waarschuwingen attenderen de gebruiker op potentiële incidenten met de patiënt of gebruiker.





## Waarschuwingen

-  Gebruik alleen de meegeleverde voeding, deze is te herkennen aan een Medido sticker aan de kant van de stekker. Een ander type voeding kan de dispenser beschadigen.
-  Controleer de kabels en de adapter voordat u de dispenser inschakelt. Bij beschadiging moet deze worden vervangen door Vitavanti IP B.V. of door Vitavanti IP B.V. geautoriseerde personen.
-  Plaats de dispenser op een vlakke stabiele ondergrond en zorg ervoor dat de lade tijdens gebruik helemaal is uitgeschoven, zodat de zakjes met medicatie hierin kunnen vallen.
-  Houd de dispenser uit de buurt van hitte en vlambronnen, ontvlambare of brandbare vloeistoffen of gassen en explosieve atmosferen.
-  Plaats de dispenser niet op een hittebron (bijvoorbeeld een verwarming) of in de zon. De werking van zowel de dispenser als de medicatie kan verslechteren als deze te warm worden.
-  Houd de dispenser buiten bereik van kinderen en huisdieren. Als deze waarschuwing niet in acht wordt genomen, kan dit leiden tot letsel.
-  In overeenstemming met het beoogde gebruik kan de dispenser niet worden gekoppeld met andere medische hulpmiddelen, tenzij door de fabrikant zelf duidelijk is aangegeven.
-  De inname van de medicatie die door de Medido dispenser wordt aangereikt valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.
-  Haal de dispenser niet uit elkaar. Aanraken van interne onderdelen kan tot letsel leiden. In geval van een defect mogen reparaties of modificaties alleen uitgevoerd worden door Vitavanti IP B.V. en door Vitavanti IP B.V. geautoriseerde personen.

## Betekenis van grafische symbolen

De grafische symbolen op het productlabel zijn hieronder beschreven.

	Raadpleeg handleiding
	Lees voor gebruik de handleiding
	Temperatuurbereik
	Productie datum
	Fabrikant
	Niet wegwerpen in de vuilnisbak, de dispenser is in bruikleen.
	CE markering waarborgt dat een product voldoet aan de voorwaarden voor EU consumenten veiligheid, gezondheid ven milieu

	Federal Communications Commission (FCC) is een onafhankelijke instantie voor de overheid van de Verenigde Staten van Amerika
	Class 1 laser
<b>SN</b>	Serienummer
<b>IMEI</b>	Afkorting: International Mobile Equipment Identity
	Medical Device
	Afkorting: Radio-frequency identification
<b>IP10</b>	Ingress Protection Code

## Elektromagnetische Comptabiliteit

De volgende tabel geeft een overzicht van de resultaten van de onderzoeken die succesvol zijn uitgevoerd bij de Medido medicijnklok.

Onderdeel	Richtlijn	Klasse	Resultaat	VMC-M301	VMC-M302
<b>Emissie</b>	EN 60601-1-2 (2015)	B	Behaald	9-2021	-
	EN 60601-1-2 (2015) + A1 (2021)	B	Behaald	-	2-2023
<b>Immunititeit</b>	EN 60601-1-2 (2015)	-	Behaald	9-2021	-
	EN 61000-3-2 (2014) & EN 61000-3-2 (2019) + A1 (2021) (nog niet geharmoniseerd)	-	Behaald	-	2-2023
<b>Emissie</b>	EN 61000-3-2 (2014) & EN 61000-3-2 (2019) (nog niet geharmoniseerd)	-	Behaald	9-2021	-
	EN 61000-3-3 (2013) + A1 (2019)* + A2 (2021)* + AC (2022)* (nog niet geharmoniseerd*)	-	Behaald	-	2-2023
<b>Emissie</b>	EN 61000-3-3- (2013)	-	Niet van toepassing	9-2021	2-2023
<b>Emissie/ immunititeit</b>	EN 301 489-1 V2.2.3 & draft EN 301 489-52 V1.1.0	B	Behaald	9-2021	-
	EN 301 489-1 V2.2.3 & EN 301 489-52 V1.2.1	B	Behaald	-	2-2023

De volgende tabel geeft een overzicht van de resultaten van de onderzoeken\*\* die succesvol zijn uitgevoerd bij de Medido medicijnklok.

Test Description	Basic Standard
<b>Conducted emission, test with a LISN</b>	EN 55011 (2009) + A1 (2010)
<b>Radiated emission 30MHz -1 GHz (SAC)</b>	EN 55011 (2009) + A1 (2010)
<b>Radiated emission above 1 GHz (FAC)</b>	EN 55011 (2009) + A1 (2010)
<b>Harmonics</b>	EN-IEC 61000-3-2 (2014)
<b>ESD</b>	EN-IEC 61000-4-2 (2009)
<b>Radiated Immunity</b>	EN-IEC 61000-4-3 (2006) A2 (2010)
<b>Proximity fields from RF wireless communications equipment</b>	EN-IEC 61000-4-3 (2006) A2 (2010)
<b>EFT</b>	EN-IEC 61000-4-4 (2012)
<b>Surge</b>	EN-IEC 61000-4-5 (2014) + A1 (2017)
<b>Conducted Immunity</b>	EN-IEC 61000-4-6 (2014)
<b>Power Frequency Magnetic Field</b>	EN-IEC 61000-4-8 (2010)
<b>Voltage Dips and Interruptions 230V-50Hz</b>	EN-IEC 61000-4-11 (2004) + A1 (2017)
<b>Voltage Dips and Interruptions 1. All other voltages and frequencies.</b> <i><sup>1</sup> Tests are excluded from accreditation</i>	EN-IEC 61000-4-11 (2004) + A1 (2017)

\*\*De fabrikant is in bezit van het volledige testrapport 20210283RPT01 uitgevoerd door DARE! Indien gewenst kan inzage verleend worden.

## Conformiteitsverklaring

### Medido dispenser – Type: VMC-M3XX


Wij verklaren onder eigen verantwoordelijk dat het hierboven genoemde product, waarop deze verklaring betrekking heeft, in overeenstemming is met de essentiële richtlijn van de Raad: EU 2017/745 (MDR), 2014/30/EU inzake elektromagnetische compatibiliteit (EMC) en 2014/35/EU inzake de laagspanningsrichtlijn.

Het product heeft de  markering.

#### Afgegeven door:

Vitavanti IP B.V.  
Laan van Oversteen 20  
2289 CX Rijswijk  
Nederland

Naam : T. Dijks

Handtekening : 

Functie : Technologie Manager

Plaats en Datum : Rijswijk, 12 januari 2022

# 4

## Technische specificaties

### Eigenschappen

- De dispenser is ontworpen met een minimale levensduur van 4 jaar bij gemiddeld gebruik
- Afmeting (BxDxH): 212 x 148 x 275mm
- Display met klok
- Barcodescanner voor identificatie van medicijnzakjes
- Opto-sensoren en ultrasoon module voor positionering van medicijnzakjes
- Noodaccu (biedt tot 4 uur noodstroom)
- RFID slot
- Transportmotor voor volledig automatische uitgifte van medicijnzakjes
- Snijmechaniek voor in- en afsnijden van medicijnzakjes

### Communicatie

Medido medicijnklok is voorzien van een module die verbinding kan maken met het mobiele netwerk. De dispenser werkt geheel autonoom; u hoeft geen voorzieningen te treffen bij installatie.

### Voeding

- Adapter ingangsvermogen: 100-240 V AC
- Frequentie: 50 - 60 Hz
- Adapter uitgangsvermogen: 18 V DC 1.66 A

### Transport

Houd rekening met de vervoerslabel(s) op de doos zoals temperatuur bereik, vochtvrij houden, 'handle with care' en 'this side up'.

- Transporttemperatuur: -10°C (14°F) tot 50°C (122°F)
- Transport relatieve luchtvochtigheid: Hetzelfde als in gebruik

### Eisen gebruiksomgeving

- Gebruikstemperatuur 0°C (32°F) tot 40°C (104°F)
- Relatieve luchtvochtigheid 30% tot 75%
- Vermijd gebruik in aanwezigheid van schadelijke dampen
- Maximale gebruikshoogte 3000m (9842,5ft)
- Niet op of in de buurt van warmtebron of in de zon plaatsen
- Stof- en vochtbestendig volgens IP10

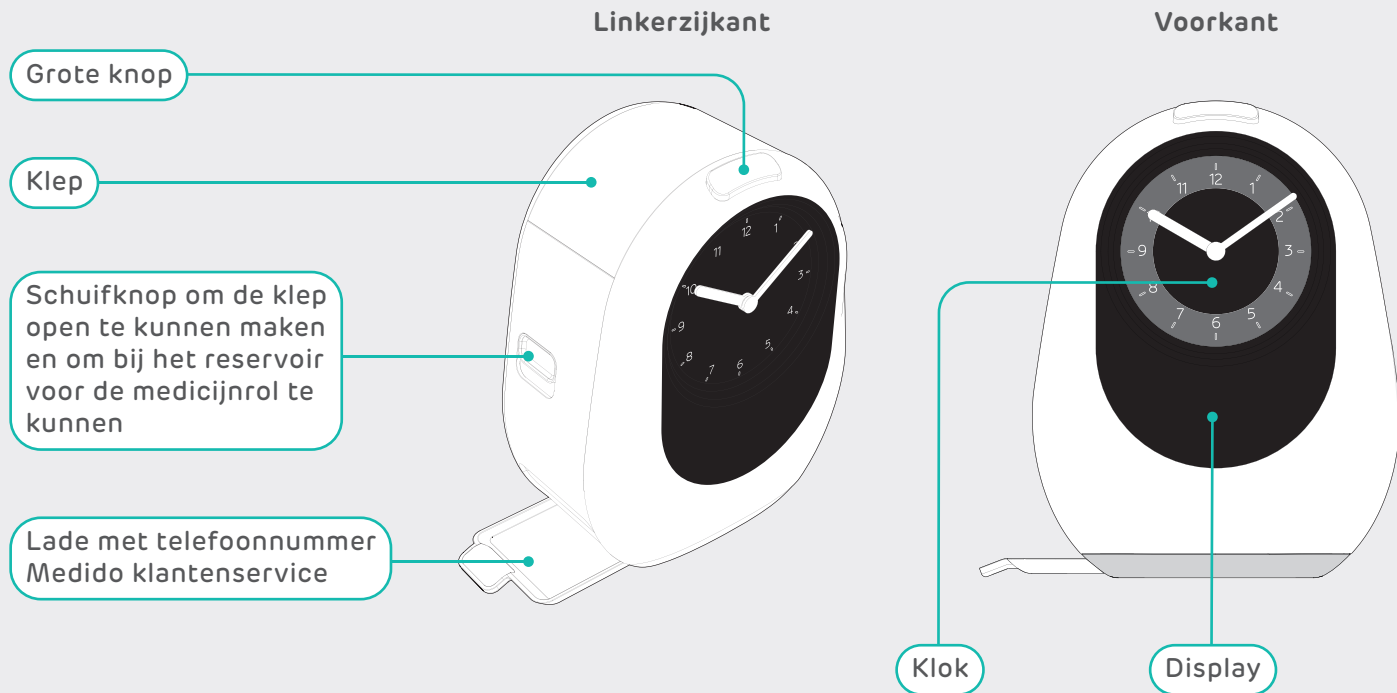


**Let op:** zie ook ["Waarschuwingen" op pagina 10](#)

# 5

## Algemene beschrijving Medido

### Aanzichten van de Medido dispenser



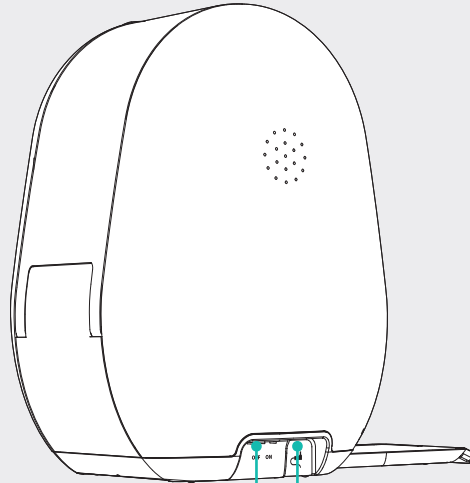


**Rechterzijkant**



RFID-lezer

**Achterkant**



Aan-Uit schakelaar

Ingang voor de adapter stekker

# 6

## Klaarzetten en start gebruik Medido

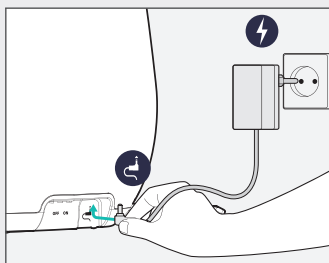
### Plaats de dispenser op een geschikte plaats

Om de dispenser te plaatsen zijn een aantal zaken van belang:

- Op een stabiele ondergrond waar de dispenser verbinding kan maken met het netwerk.
- Genoeg ruimte hebben voor de lade. Deze dient namelijk uitgeschoven te zijn tijdens gebruik.
- Niet in direct zonlicht of vochtige omgeving,
- Continu aan de stroom aangesloten.

### Aansluiten op de netstroom en aanzetten

De dispenser moet op de netstroom worden aangesloten. Volg de onderstaande procedure om de dispenser aan te sluiten en verbinding laten maken met het mobiele netwerk.



1. Controleer of de adapter is voorzien van een Medido sticker. Als dit niet het geval is, bel met Medido klantenservice.
2. Indien er een Medido sticker opstaat, steek de DC-plug van de adapter onderin aan de achterzijde van de dispenser.
3. Plaats de andere zijde van de adapter in het stopcontact. De Medido is nu aangesloten op de netstroom.



**Let op:** Mocht de dispenser niet aan de netstroom zijn aangesloten, blijft de dispenser maximaal 4 uur functioneren. Zie ["10 Belangrijke gebruikssituaties" op pagina 32](#)

4. Zet de dispenser nu aan door de aan/uit knop aan de achterkant van de dispenser te verschuiven.
5. Schuif de lade uit. De lade zit aan de linker onderzijde van de dispenser. Deze dient gedurende het gebruik van de dispenser uitgeschoven te zijn. De lade mag alleen ingeschoven worden wanneer de dispenser vervoerd wordt.
6. Wanneer de dispenser wordt aangezet, zullen de wijzers van de klok automatisch naar 12 uur draaien. Vervolgens haalt de dispenser de juiste tijd op en stelt automatisch de wijzers in. Indien de tijd niet overeenkomt met de werkelijke tijd, bespreek dit dan met Medido klantenservice tijdens het activeren van de dispenser.
7. De dispenser zoekt naar verbinding met het netwerk, hier hoeft niets voor gedaan te worden, dit gaat vanzelf. Dit wordt weergegeven op het display met de tekst 'verbinding zoeken', hierbij zal ook de knop wit oplichten.
8. Zodra de dispenser verbonden is, volgt een geluidsignaal en kleurt de knop groen en verschijnt er 'verbinding gemaakt' op het display. Zie ["7 Uitleg kleuren en symbolen" op pagina 22](#).
9. Neem nu contact op met Medido klantenservice om de dispenser te activeren.

## In gebruik nemen van dispenser

1. Neem nu contact op met Medido klantenservice om de dispenser in gebruik te kunnen nemen.
2. De volgende onderwerpen komen aan bod:
  - A. Is de juiste rol aanwezig?
  - B. Geef het IMEI nummer door wat op de display staat. Mocht deze attentie gemist zijn, dan staat dit nummer ook op het productlabel op de onderkant van de dispenser.
  - C. Medicatieschema laden en bespreken of dit aansluit op de leefwijze van de client. En wat er gedaan kan worden om dit aan te passen.
  - D. Rol laden. Zie ["8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26](#).
  - E. Instellingen doornemen zodat deze passen bij de client situatie.
  - F. De client kan starten met het gebruik van de dispenser.



**Let op:** Als het gesprek met Medido klantenservice is afgerond dienen de instructies in ["9 Aanreiken medicatie" op pagina 29](#) doorgenomen te worden.

## Persoonlijke instellingen client

De volgende instellingen zijn te wijzigen door contact op te nemen met de Medido klantenservice:

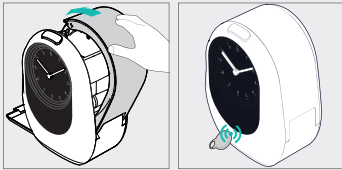
- Medicatiesignaal volume.
- Medicatiesignaal duur + pauzemomenten in de periode van medicatie aanreiking.
- Zachte medicatiesignaal.
- Medicatieperiode (standaard per zorgorganisatie, kan op verzoek van zorg worden aangepast).
- Medicatiesignalen buiten de rol om.
- Insnijpercentage voor het gedeeltelijk openen van het medicijnzakje.
- Nachtstand: de dispenser verlichting gaat uit tussen 22:00 uur en 7:00uur, er komt een maan icoon op het display.
- Andere taal voor op het display.
- Op slot zetten van de dispenser (RFID druppel koppelen met de dispenser).

## Afsluiten en openen van de dispenser

De RFID-druppel voor het RFID slot kan aangevraagd worden via Medido Support. Om gebruik te maken van het RFID-slot moet er toestemming zijn van de client en moet de RFID gekoppeld zijn met de dispenser. Medido klantenservice kan deze functie activeren.

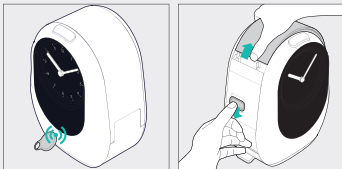
Om de dispenser te openen en af te sluiten volgt u de volgende stappen.

### Om de dispenser af te sluiten:



1. Houdt de RFID-druppel tegen het Medido logo op de voorkant van de dispenser.
2. De dispenser zal op het display bevestigen wanneer het slot gesloten is.
3. De dispenser is nu gesloten. Wanneer de dispenser op slot staat, is er een slot icoon te zien op het display.

### Om de dispenser te openen:



1. Houdt de RFID-druppel tegen het Medido logo op de voorkant van de dispenser
2. De dispenser zal op het display bevestigen wanneer het slot geopend is.
3. Het slot is nu open, de dispenser kan geopend worden.

# 7

## Uitleg kleuren en symbolen

### Kleuren van de knop

De knop op de bovenkant van de dispenser geeft door middel van kleur aan wat er aan de hand is.

Op de website is een overzicht van alle onderstaande kleuren en symbolen te vinden, deze kan indien gewenst worden uitgeprint.

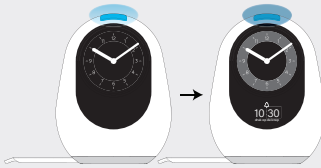


#### Wit

Wanneer de dispenser geen actie heeft en wacht op het volgende moment kleurt de knop wit. Het is mogelijk om de datum in beeld te weergeven, ook is een nacht stand mogelijk. De knop kan ook wit knipperen, dit gebeurt wanneer de dispenser bezig is met een uitgifte of wanneer de klep gesloten moet worden.

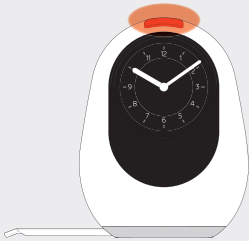


De dispenser zoekt verbinding. Wanneer de dispenser verbinding heeft wordt dit bevestigd door middel van een geluidssignaal en de knop die groen oplicht. De dispenser is klaar voor gebruik.



### Blauw

De medicatie kan aangereikt worden. Een half uur voordat het tijd is voor de medicatie wordt de knop licht blauw, dit is een zachte medicatiesignaal. Totdat het tijd is voor de medicatie wordt de knop steeds blauwer. Wanneer het medicatiemoment er is brandt de knop felblauw en klinkt het medicatiesignaal. Zie ook ["9 Aanreiken medicatie" op pagina 29.](#)



### Oranje

De algemene betekenis van een oranje brandende knop, is dat er aandacht vereist is. Er wordt tekstueel op het display weergegeven wat er aan de hand is. Enkele scenario's voor de oranje knop:

- De dispenser geeft de melding 'uitgifte mislukt'. Er wordt contact met u opgenomen om de situatie op te lossen.
- Als er geen rol in de dispenser zit, blijft de knop oranje branden. En staat op het display 'Plaats de rol a.u.b' in het display.
- De knop kleurt oranje en geeft de melding 'geen rol gedetecteerd' nadat de rol is geladen. Probeer het nogmaals. Mocht het laden na meermaals proberen nog niet lukken, neem contact op met Medido klantenservice.



### Rood

De knop kleurt rood wanneer het medicatiemoment is gepasseerd. De dispenser geeft op de display de tijd weer van het vergeten medicatie moment. Zie ook ["9 Aanreiken medicatie" op pagina 29.](#)

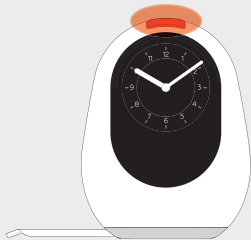


### **Groen**

De algemene betekenis van een groen oplichtende knop is dat een taak goed is uitgevoerd. Op het display geeft de dispenser aan wat de status is.

Enkele scenario's voor de groene knop:

- De vooruitgifte wordt gestart, dit gebeurt wanneer de witte knop enkele seconden wordt ingedrukt.
- De dispenser heeft verbinding gemaakt.
- De dispenser heeft een schema ontvangen.



### **Knipperend wit en oranje**

De dispenser is niet aangesloten op netstroom. Op het display staat:

'sluit aan op netstroom a.u.b.'

Volg de instructie op het display



## Symbolen op display

Op het display wordt informatie door middel van symbolen en tekst gecommuniceerd.



### Medicatiemoment

Dit symbool wordt op het display weergegeven wanneer het tijd is om de medicatie in te nemen.



### Geslaagde actie

Dit symbool wordt op het display weergegeven wanneer de uitgevoerde actie geslaagd is. Dit betreft het laden van de rol, het ontvangen van een schema, verbinding maken.



### Uitgifte gelukt

Dit symbool wordt op het display weergegeven wanneer de uitgifte succesvol was.



### Uitgifte momenten

Deze symbolen worden op het display weergegeven wanneer er kort op de knop wordt gedrukt. De dispenser toont dan de tijd van opvolgende uitgiftemomenten.



De symbolen zijn ter indicatie van het moment waar de getoonde uitgiftetijd betrekking op heeft.



### Moment geduld

De dispenser haalt gegevens op of is met een uitgifte bezig.



### Nachtmodus

's Nachts verlaagt de helderheid van het display en zal de knop niet oplichten.



### Batterij indicatie

Wanneer de dispenser niet op netstroom is aangesloten, toont dit symbool het oplaadniveau van de batterij.



### Geen verbinding

De dispenser probeert momenteel verbinding te maken met het netwerk.



### Slot geopend

Bij succesvol openen van het slot is dit symbool zichtbaar.



### Slot gesloten

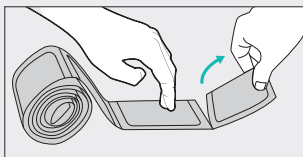
Bij succesvol sluiten van het slot is dit symbool zichtbaar.

## 8

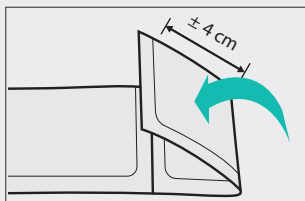
# Goed gebruik medicijnrol

## Oprollen van de medicijnrol

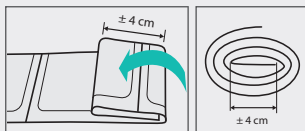
1. Controleer of de medicijnrol hoort bij de client en of het eerstvolgende zakje overeenkomt met het eerstvolgende uitgifte moment (let op datum en tijd).



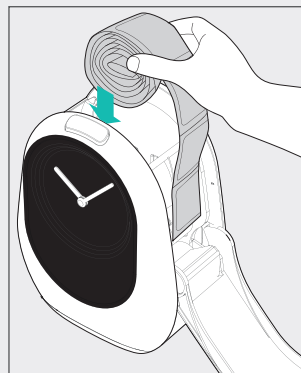
2. Verwijder het voorloopzakje.



3. Sla het naloopzakje 4cm om en zorg dat de tekst aan de buitenzijde zit.

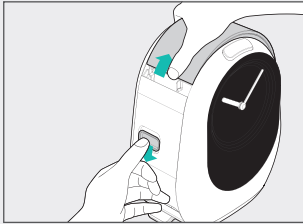


4. Herhaal dit zodat er een rolletje ontstaat.

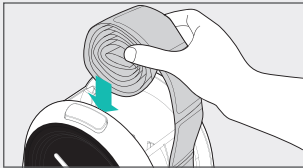


5. De medicijnrol kan geladen worden.

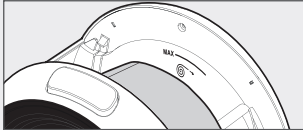
## Laden van de medicijnrol



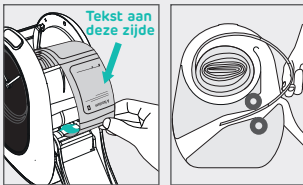
1. Aan de linkerkant van de dispenser zit een schuifknop. Schuif deze naar beneden om de klep van de dispenser te openen.



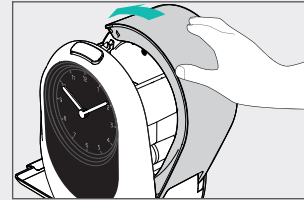
2. Plaats de rol in het reservoir, zorg dat het uiteinde van de rol over de rand, aan de kant van de klep terecht komt



**Let op:** De rol mag niet boven het max-streepje uitkomen.



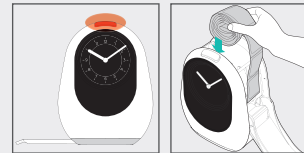
3. Steek het eerste zakje in de opening tussen de transportrollen bij het scharnier van de klep. Zorg dat tenminste de lengte van 1 zakje voorbij de transportrollen ligt.



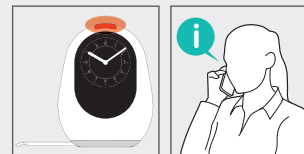
4. Sluit de klep en de rol wordt automatisch geladen.



5. De knop op de dispenser kleurt groen en geeft op het display weer dat het laden is gelukt.

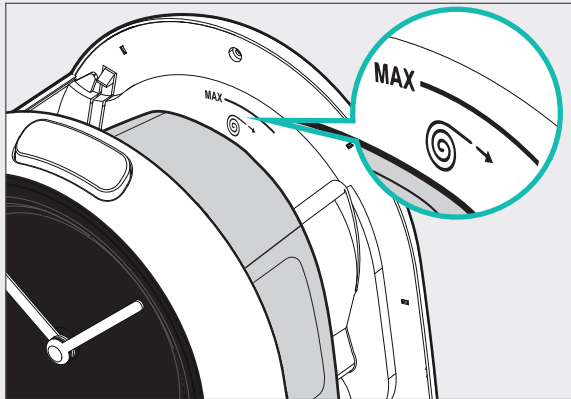


A. Als het laden niet gelukt is, kleurt de knop oranje en wordt dit weergegeven op het display. Probeer dan de rol nogmaals te laden.



B. Bij aanhoudende problemen, belt u Medido klantenservice.

## Aandachtspunt bij het laden

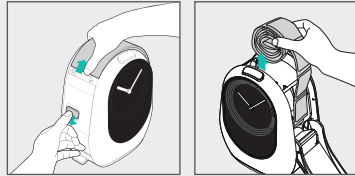


In het reservoir waar de medicijnrol in zit, staat het bovenstaande icoon.



**Let op:** Wanneer een medicijnrol boven dit icoon uit komt, is deze te groot. De rol moet dan gesplitst en opnieuw opgerold worden. Plan een extra laadmoment in.

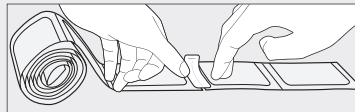
## Verwijderen van de medicijnrol



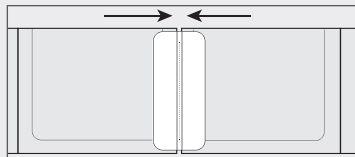
1. Aan de linkerzijde van de dispenser zit een schuifknop. Schuif deze naar beneden om de klep van de dispenser te openen.
2. Haal de rol uit het reservoir.

## Aan elkaar plakken van medicijnrollen

Het heeft de voorkeur om (circa 2 momenten voor het einde van de huidige medicijnrol) de nieuwe rol aan de huidige medicijnrol te plakken met de daarvoor bijgeleverde stickers.

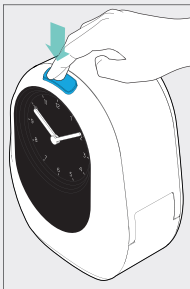


Om de nieuwe rol te plakken aan de huidige rol is het belangrijk om de naloopzakjes van de huidige rol te verwijderen.



Plak de zakjes zo recht mogelijk tegen elkaar aan. Zorg hierbij dat de zakjes elkaar niet overlappen.

### Zachte medicatiesignaal

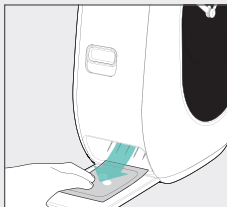


Door licht en geluid maakt de dispenser duidelijk dat het tijd is voor medicatie. De knop op de dispenser begint maximaal een half uur voor het geplande medicatiemoment blauw op te lichten en de ring achter de klok licht tegelijkertijd op. De knop en ring lichten steeds feller op tot het geplande medicatiemoment.

Zodra de knop op de dispenser blauw begint te worden is het mogelijk medicatie alvast uit te nemen door op de knop te drukken. We noemen deze functie 'zachte medicatiesignaal' deze is ook korter in te stellen.

Zie "[Persoonlijke instellingen client](#)" op [pagina 20](#)

### Aanreiken op gepland medicatiemoment



1. Wanneer het geplande medicatiemoment is aangebroken, klinkt er naast de blauw opgelichte knop en ring ook een geluidssignaal. Druk op de knop om de medicatie aan te laten reiken.
2. De uitgifte wordt voorbereid en na enkele ogenblikken valt het zakje met medicijnen in de lade. Dit kunnen meer zakjes zijn, afhankelijk van het medicatieschema. Wanneer de uitgifte voltooid is, schijnt er een lichtje op het zakje en kan de medicatie worden ingenomen.

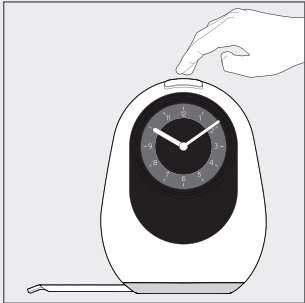


**Let op:** Het is mogelijk medicatie buiten de rol om te programmeren. In het display wordt weergegeven voor welke medicatie de attentie wordt gegeven.

Neem hiervoor contact op met Medido klantenservice.

## Toekomstig medicatiemoment opvragen

Om te weten wat het volgend geplande medicatiemoment is, volg de onderstaande stappen:



1. Druk tweemaal kort op de grote knop boven op de dispenser om het volgende moment te zien.



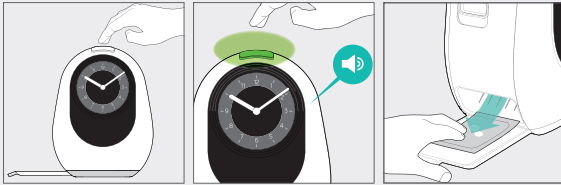
2. Druk vervolgens nogmaals op de knop om opvolgende momenten te kunnen zien.
  - Voor elke keer dat er kort op de knop gedrukt wordt, verschijnt op het display het volgende medicatie moment.
  - Het is mogelijk om het aantal momenten welke van tevoren uit te reiken zijn te vergroten of juist verkleinen. Neem hiervoor contact op met Medido klantenservice.



**Let op:** Deze functie is alleen beschikbaar wanneer de knop wit is. Als de knop al blauw is activeert dit een normale uitgifte.

## Vooruitgifte initiëren

Om een toekomstig medicatiemoment uit te reiken, volg onderstaande stappen:



1. Houdt de knop boven op de dispenser ingedrukt totdat de knop groen kleurt en een geluidssignaal te horen is.
2. De uitgifte wordt voorbereid en na enkele ogenblikken valt het zakje met medicijnen op de lade. Dit kunnen ook meer zakjes zijn, afhankelijk van het medicatieschema.



**Let op:** Bij een toekomstige uitgifte is het zakje minder ver ingesneden dan bij een reguliere uitgifte. Dit om te voorkomen dat de medicatie uit het zakje kan raken.

## Instructie na vergeten medicatiemoment

Als het medicatiemoment is gemist, wordt dit weergegeven op het display en kleurt de knop rood. Volg de onderstaande stappen:

1. Houdt de knop boven op de dispenser ingedrukt totdat de knop groen kleurt en een geluidssignaal te horen is.
2. De uitgifte wordt voorbereid en na enkele ogenblikken valt het zakje met medicijnen op de lade. Dit kunnen ook meer zakjes zijn, afhankelijk van het medicatieschema. Overleg met de zorg of deze medicatie alsnog ingenomen mag worden.

### Vergeeten moment wanneer de knop niet meer rood is

Als de knop niet meer rood is, kan de vergeten medicatie niet meer aangereikt worden. Deze medicatie komt met het volgende moment mee (de zakjes zijn dan niet ingesneden). Overleg altijd met de zorg of de medicatie alsnog ingenomen mag worden.

## Wat als de dispenser niet op netstroom zit?

De dispenser moet aangesloten zijn op netstroom om correct te kunnen functioneren. Als de dispenser niet op netstroom zit, knippert de grote knop wit/oranje en schakelt deze over op de noodaccu. Op de display verschijnt de instructie 'sluit aan op netstroom a.u.b.'.

### Doe het volgende:

1. Controleer of de stekker van de adapter in het stopcontact zit. Zo nee, steek de stekker weer in het stopcontact.
2. Controleer of de plug van de adapter in de dispenser zit. Zo nee, steek de plug weer in de dispenser.

Als zowel de stekker als de plug in respectievelijk het stopcontact en de dispenser zitten, dan kan de melding het gevolg zijn van een stroomstoring.

Zodra de dispenser 10 minuten op de noodaccu draait, wordt er een melding naar de zorg gestuurd. En wordt er contact met de client opgenomen om te begeleiden bij het herstellen van de situatie. Zolang de dispenser op de noodaccu draait geeft deze elk uur deze melding. Lees onderstaand hoofdstuk over wanneer voorzorgsmaatregelen getroffen moeten worden.

## Vorzorgsmaatregelen bij stroomstoring

Mocht er een stroomstoring zijn, dan werkt de dispenser op de ingebouwde noodaccu. Deze noodaccu werkt maximaal 4 uur.

Op de display verschijnt een indicatie van hoe vol de batterij is. Zie "[7 Uitleg kleuren en symbolen](#)" op [pagina 22](#). Indien er sprake is van een kortdurende stroomstoring, is er geen extra handeling nodig.



Indien de stroomstoring langer duurt en/of de batterij indicatie nog één balkje heeft is er actie vereist. **Doe dan het volgende:**

1. Haal de medicatie uit het apparaat. Zie ["8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26](#)
2. Schakel de dispenser uit door de aan/uit knop naar de andere kant te schuiven.

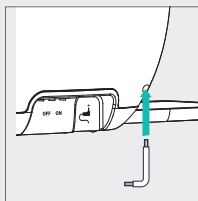


**Let op:** Er is nu sprake van handmatige aanreiking van medicatie of door de zorg of in eigen beheer.

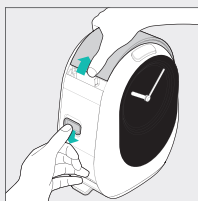
3. Zet de dispenser weer aan zodra de stroomstoring voorbij is. Wacht tot deze verbinding heeft en de klok weer op de juiste tijd staat. (Er volgt een geluidssignaal en de knop wordt wit)
4. Laad de rol zodat het eerste zakje het eerste medicatiemoment is. Let op tijd en datum. Zie ["8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26](#)
5. Doe de klep dicht, de dispenser laadt automatisch en is vervolgens klaar voor gebruik.

## Gebruik nood sleutel

In een uitzonderlijke situatie kan het voorkomen dat het slot niet meer met de RFID-druppel opengaat en Medido klantenservice het slot niet meer op afstand kan openen. Voor dit risico is een nood sleutel meegeleverd om de dispenser alsnog te kunnen openen. Deze nood sleutel zit in het losse doosje.



1. Zet de dispenser op de rand van de tafel en zorg dat de ruimte onder het gat rechtsonderin vrij is.
2. Steek de lange zijde van de nood sleutel in het gat rechtsonderin aan de achterkant van dispenser.
3. Draai de nood sleutel tegen de klok in om het slot te openen.
4. Open de klep van de dispenser met de schuifknop.



## Schoonmaken en desinfecteren dispenser

Desinfecteer en maak de dispenser schoon wanneer nodig.

De volgende onderdelen kunnen worden schoongemaakt en gedesinfecteerd: de buitenkant, de lade, het reservoir waar de medicijnrol in ligt, de deksel aan zowel de buiten- als binnenkant.

Vermijd bij het desinfecteren het display omdat deze dof wordt als deze veelvuldig in aanraking komt met desinfectiemiddel.

### Ga als volgt te werk:

1. Open de dispenser met de schuifknop, en verwijder de medicijnrol.  
Zie ["8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26](#)
2. Schakel de dispenser uit door de aan/uit knop naar de andere kant te schuiven.
3. Neem de stekker van de adapter uit het stopcontact, verwijder ook de plug van de adapter uit de dispenser.
4. Neem een licht bevochtigde zachte doek en wrijf voorzichtig de hierboven genoemde delen van de dispenser schoon. Voor hardnekkig vuil kan eventueel een kleine hoeveelheid afwaszeep gebruikt worden.
5. Maak droog met een schone theedoek.
6. Gebruik zachte desinfectie doekjes geschikt voor het reinigen van medische hulpmiddelen. Desinfecteer alleen de hierboven genoemde delen van de dispenser.



**Let op:** Desinfectiedoekjes dienen alcoholvrij te zijn en geschikt voor het desinfecteren van medische hulpmiddelen met een concentratie van: (% w/w) van 35 Propaan-1-ol en 25 Ethanol. (17,4 g Propaan-2-ol, 12,6 g Ethanol (94 % w/w))

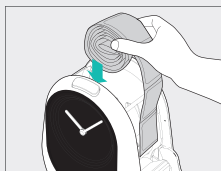
7. Laat het desinfectiemiddel intrekken.
8. Plaats de plug van de adapter in de dispenser en sluit de adapter opnieuw aan op netstroom.
9. Zet de dispenser aan door de aan/uit knop weer terug te schuiven.
10. Open de dispenser en laadt de medicijnrol opnieuw in de dispenser.



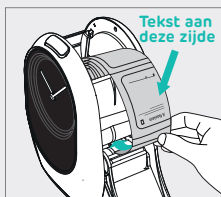
**Let op:** Houd er rekening mee dat de dispenser geen medicatie kan uitgeven wanneer deze is uitgeschakeld. Wanneer de grote knop al lichtblauw wordt en de ring achter de klok oplicht, neem dan de medicatie alvast uit door op de grote knop te drukken. Of wacht met schoonmaken en/of desinfecteren tot na het medicatiemoment.

## Wat als het laden van de medicijnrol niet lukt?

Mocht de medicijnrol niet op de juiste manier worden geladen, zal de dispenser dit aangeven op het display met de tekst 'Laden mislukt, controleer of de rol goed opgerold is'. Doe het volgende:



1. Controleer of de rol op de juiste wijze is opgerold. Is het eerste zakje het eerste moment en zit de tekst aan de buitenkant? Dan zit de rol goed opgerold.
2. Leg de rol in het reservoir met de seal kant naar de klok toe.



3. Bestudeer nogmaals de sticker in de klep.
4. Duw het eerste zakje voorbij de transportrollen. Ligt de rol zoals op de instructiesticker? Sluit de klep om opnieuw te laden.

## Het gebruik van Medido beëindigen?

Als het gebruiken van de dispenser niet meer van toepassing of gewenst is, dient het abonnement te worden beëindigd. Volg de onderstaande stappen:

1. Bel Medido klantenservice om het gebruik van de Medido dienstverlening te beëindigen.
2. Schakel de dispenser uit met de aan/uit knop.
3. Verwijder de eventuele nog aanwezige medicijnrol en zorg dat de client deze ontvangt. Zie "[8 Goed gebruik medicijnrol](#)" op pagina 26. Raadpleeg in andere gevallen de apotheek voor advies rondom restmedicatie.
4. Verpak de dispenser bij voorkeur in de doos waarin de dispenser geleverd is. Mocht de originele doos niet meer aanwezig zijn, zorg ervoor dat de dispenser verpakt wordt in een stevige kartonnendoos met voldoende beschermingsmateriaal.
5. Bewaar de ingepakte dispenser op de locatie die doorgegeven is bij de afmelding. Het is namelijk van belang dat de dispenser retour komt bij de fabrikant, pas dan stopt de facturatie van het abonnement.



**Waarschuwing:** Deponeer de dispenser niet bij het afval of in milieustraat!

Voor vragen over het retourneren van een gevonden dispenser kan contact opgenomen worden met Medido klantenservice.

## Vragen cliënt

Vraag cliënt	Antwoord
<b>Waar kan ik mijn Medido neerzetten?</b>	<p>U kunt uw dispenser het beste plaatsen op een stabiele ondergrond waar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Op een stabiele ondergrond waar de dispenser verbinding kan maken met het netwerk.</li><li>• Genoeg ruimte is voor de uitgeschoven lade.</li><li>• Deze niet in direct zonlicht of vochtige omgeving staat.</li><li>• Deze continu aan de stroom aangesloten kan worden.</li></ul>
<b>Kan ik de stekker van de dispenser uit het stopcontact halen?</b>	<p>U kunt de stekker van uw dispenser tijdelijk uit het stopcontact halen, als u bijvoorbeeld de dispenser wilt verplaatsen of schoonmaken. Het is echter van belang dat de stekker weer terug wordt gestopt als u de dispenser wilt blijven gebruiken.</p>
<b>Mijn dispenser is uit geweest, hoe start ik weer op?</b>	<p>Zorg ervoor dat u de plug in de dispenser steekt en de stekker in het stopcontact stopt. Schuif vervolgens de aan uit knop de andere kant op. Voor het innemen van medicatie die in deze periode ingenomen had moeten worden, neemt u contact op met de zorg.</p>
<b>Kan ik zelf mijn medicijnrol laden?</b>	<p>Ons advies is om de zorg uw medicijnrollen te laten laden. In overleg met de zorg kunt u dit eventueel zelf doen.</p>

Vraag cliënt	Antwoord
<b>Ik ben mijn medicatie moment vergeten, wat kan ik doen?</b>	Indien de medicatie nog ingenomen mag worden kleurt de knop rood. U kunt op de knop indrukken om alsnog u medicatie uit te nemen. Mocht de knop niet meer rood zijn neem dan contact op met uw zorg.
<b>Ik heb op de knop gedrukt, maar er komt geen zakje uit?</b>	Is de knop hierbij oranje, dan is er iets misgegaan in het uitgifteproces. Er wordt contact met u opgenomen. Mocht de knop niet oranje zijn of twijfelt u, bel dan met Medido klantenservice.
<b>Kan ik zien wat de volgende medicatie momenten zijn?</b>	Wanneer de knop wit is, is dit mogelijk door twee keer kort op de knop te drukken. Ziet u het volgende moment en wilt u het moment daarop zien, druk dan nogmaals op de knop. Is de knop een andere kleur dan wit, dan is het niet mogelijk het volgende moment te zien.
<b>Ik wil andere tijden, hoe kan ik dat regelen?</b>	Neem contact op met uw zorg. Zij kunnen contact leggen met uw apotheek om dit voor u te regelen
<b>Ik moet naar de dagbesteding, hoe kom ik dan aan mijn medicatie van overdag?</b>	U kunt zelf een vooruitgifte doen. De periode die voor u ingesteld staat is door de zorg aangegeven. Mocht u meer zakjes uit willen nemen, neem dan contact op met uw zorg.
<b>Ik ga dit weekend weg, hoe kan ik dan mijn medicatie krijgen?</b>	Overleg met uw zorg en laat de zorg contact opnemen met Medido klantenservice.
<b>Ik ga op vakantie, kan mijn dispenser mee?</b>	Uw dispenser kan niet mee. Voor advies neem contact op met Medido klantenservice.

Vraag cliënt	Antwoord
<b>Kan de verlichting van de dispenser in de nacht uit?</b>	De verlichting kan in de nacht worden uitgezet, neem hiervoor contact op met Medido klantenservice. Als de nachtstand aan staat, ziet u alleen een symbool van een maan.
<b>De knop op de dispenser heeft verschillende kleuren? Hoe zit dat?</b>	De knop geeft een indicatie van de status van de dispenser. Zie <a href="#">"7 Uitleg kleuren en symbolen" op pagina 22</a> voor toelichting.
<b>Er staan verschillende symbolen op het display, wat maak ik daaruit op?</b>	Hieruit kunt u opmaken wat uw dispenser doet. Zie hiervoor <a href="#">"7 Uitleg kleuren en symbolen" op pagina 22</a> .
<b>Ik hoor mijn dispenser niet goed, kan het geluid harder?</b>	Het geluidsvolume is in te stellen door contact op te nemen met Medido klantenservice.
<b>Stelt de dispenser zelf de winter/zomer tijd in?</b>	Ja! De dispenser stelt zelf de tijd in naar de tijd in uw tijdzone.
<b>De wijzers van mijn klok lopen vanzelf, is dat normaal?</b>	Wanneer de wijzers vanzelf lopen is dit compleet normaal. Na enkele seconden staan de wijzers weer op de correcte tijd.
<b>De tijd op mijn klok klopt niet, hoe los ik dit op?</b>	Probeer de dispenser uit en aan te zetten met de schakelaar. Als dit niet helpt, neemt u contact op met Medido klantenservice
<b>Ik wil de dispenser schoonmaken, hoe doe ik dat?</b>	Als u uw dispenser wilt schoonmaken kunt u de stappen volgen die beschreven staan in hoofdstuk 10.

Vraag cliënt	Antwoord
<b>Mijn dispenser is gevallen, hoe weet ik of deze nog goed werkt?</b>	Neemt u contact op nemen met Medido klantenservice. We kunnen op afstand een controle uitvoeren en bespreken in overleg een passende aanpak.
<b>Ik heb geen internet (meer) in huis, werkt de dispenser dan nog?</b>	Zonder internet kan uw dispenser prima functioneren.
<b>De apotheek/ bezorger is nog niet langsgekomen, wanneer komt deze wel?</b>	Neem hiervoor contact op met uw apotheek of de zorg.
<b>Moet de lade echt naar buiten geschoven zijn?</b>	Ja, de lade vangt de medicatiezakjes op die uitgegeven wordt.
<b>Mijn zakjes komen anders uit de dispenser dan normaal, wat moet ik doen?</b>	Als u twijfelt of de zakjes goed uit de dispenser komen, neem dan contact op met de zorg of met Medido klantenservice.
<b>De dispenser geeft een foutmelding "uitgifte mislukt", wat moet ik doen?</b>	Neem contact op met de zorg.



## Vragen zorg

Vraag zorg	Antwoord
<b>Hoe start ik de dispenser op en kan ik deze met de cliënt activeren?</b>	Sluit de dispenser aan op netstroom en schakel de dispenser in met de de schakelaar. Voor activatie en start gebruik zie <a href="#">"6 Klaarzetten en start gebruik Medido" op pagina 18.</a>
<b>De dispenser maakt geen verbinding, wat moet ik doen?</b>	Als dispenser geen verbinding maakt, probeer de dispenser op een andere plek te plaatsen. Helpt dit niet, neem dan contact op met Medido klantenservice.
<b>Hoe maak ik de dispenser open met het slot?</b>	De druppel moet eenmalig worden gekoppeld, bel hiervoor met de klantenservice. Hierna kunt u de RFID druppel voor het Medido logo houden. Het display geeft aan of het gelukt is. Zie ook <a href="#">"6 Klaarzetten en start gebruik Medido" op pagina 18.</a>
<b>De oude rol is nog niet op, moet ik wachten tot dat deze op is?</b>	Nee, u kunt de rollen ook aan elkaar plakken als dit niet de maximale hoeveelheid overschrijdt. De dispenser dient minimaal 2 zakjes te hebben.
<b>De cliënt krijgt de rol aangeleverd in brievenbus verpakking, is deze dan geschikt voor de dispenser?</b>	Ons advies is de rol opnieuw op te rollen. Zie <a href="#">"8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26.</a>
<b>Hoe groot mag de rol zijn, die in de dispenser gaat?</b>	De rol mag maximaal tot aan de max streep in het reservoir komen. Zie <a href="#">"8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26.</a>
<b>De zakjes van de medicijnrol zien er anders uit of voelen anders. Is dat erg?</b>	Het is mogelijk dat de zakjes anders aanvoelen dan hiervoor. U hoeft zich geen zorgen te maken, de apotheek communiceert het type rol naar Medido klantenservice.

Vraag zorg	Antwoord
<b>Kan het schema van mijn cliënt aangepast worden?</b>	Het schema kan worden aangepast, neem hiervoor contact op met de apotheek om het schema aan te passen. Voor tijdelijke wijzigingen (maximaal een afwijking van een uur en geen samenvoegingen) neem contact op met Medido klantenservice.
<b>Wat te doen bij vergeten medicatie moment?</b>	Bij een vergeten moment kan het zakje alsnog worden uitgegeven als de knop rood is. Druk alsnog op de rode knop. Als de knop niet meer rood is, kunt u contact opnemen met Medido klantenservice.
<b>Ik heb een melding ontvangen van Medido klantenservice, hoe kan ik dat oplossen?</b>	Ga op bezoek bij de client en controleer wat de dispenser aangeeft, volg hierna de instructies op het display van de dispenser. Komt u er niet uit, bel voor advies Medido klantenservice.
<b>Ik zie dat de dispenser vies is, hoe kan ik deze schoonmaken?</b>	Een specifiek aantal onderdelen van de dispenser kunnen met een licht vochtige doek worden schoongemaakt. Zie <a href="#">"10 Belangrijke gebruikssituaties" op pagina 32</a> .
<b>Ik wil de dispenser desinfecteren, kan dat?</b>	Een specifiek aantal onderdelen van de dispenser kunnen gedesinfecteerd worden. Zie <a href="#">"10 Belangrijke gebruikssituaties" op pagina 32</a> .
<b>Mijn cliënt gaat naar een intramurale locatie, kan de dispenser mee?</b>	Neem van tevoren contact op met Medido klantenservice om te bespreken wat er mogelijk is.
<b>Hoe stop ik het gebruik van de dispenser voor mijn cliënt?</b>	Bel hiervoor met Medido klantenservice en volg de stappen in <a href="#">"10 Belangrijke gebruikssituaties" op pagina 32</a> .

Vraag zorg	Antwoord
<p><b>We hebben een plek uit gezocht voor de dispenser, maar het stroompunt is te ver voor de adapter. Wat kunnen we doen?</b></p>	<p>U kunt een verlengsnoer gebruiken zodat de dispenser continu aan de netstroom kan, Als dit niet mogelijk is, is het noodzakelijk om een andere plek te kiezen. Zie <a href="#">"6 Klaarzetten en start gebruik Medido" op pagina 18.</a></p>
<p><b>Ik heb de rol geladen maar ik krijg geen terugkoppeling van de dispenser?</b></p>	<p>Controleer of de dispenser aan staat. Probeer de rol nogmaals te laden. Werkt dit niet, neem contact op met Medido klantenservice.</p>
<p><b>Mijn cliënt spreekt een andere taal, kan ik dit instellen?</b></p>	<p>Er zijn enkele talen waarin de dispenser kan worden ingesteld, neem hiervoor contact op met Medido klantenservice.</p>
<p><b>De dispenser geeft een foutmelding "uitgifte mislukt", wat moet ik doen?</b></p>	<p>Probeer de rol opnieuw te laden. Zorg hierbij dat het eerste zakje het eerstvolgende moment is. Verwijder indien nodig het restmateriaal van het vorige zakje.</p>

## Vragen apotheek (bezorger)

Vraag apotheek	Antwoord
<b>Ik wil een nieuwe rol laden, maar de dispenser is op slot, hoe pak ik dat aan?</b>	<p>Gebruik een druppel om de dispenser te openen. Mocht u deze niet ter beschikking hebben kunt u bellen met de Medido klantenservice. Lees hiervoor de instructies in <a href="#">"6 Klaarzetten en start gebruik Medido" op pagina 18</a>.</p> <p>Is er een noodsituatie, gebruik dan de noodsleutel. Lees hiervoor de instructies in <a href="#">"Gebruik noodsleutel" op pagina 33</a>.</p>
<b>Ik wil een grote rol laden, kan dat?</b>	<p>Dit is afhankelijk van de grote van de rol. In de dispenser staat een max streepje. De rol mag hier niet bovenuit steken. Doet deze dat wel, dan moet deze gesplitst worden. Overleg met de zorg van de client wie het tweede deel van de rol laadt, en op welk moment.</p>
<b>De oude rol is nog niet op, moet ik nu wachten tot dat deze leeggelopen is?</b>	<p>U kunt de rollen, indien deze niet te groot worden, aan elkaar plakken met de meegeleverde stickers. Zie <a href="#">"8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26</a>.</p>
<b>Ik heb problemen bij het laden van de rol, wat moet ik doen?</b>	<p>Probeer het opnieuw volgens de instructies in <a href="#">"8 Goed gebruik medicijnrol" op pagina 26</a>. Mocht de rol nog steeds niet laden, neem dan contact op met Medido klantenservice.</p>
<b>De cliënt heeft minder medicatie, hoe pak ik dat aan in de huidige rol?</b>	<p>Als het aantal zakjes gelijk blijft, hoeft er niets aangepast te worden. Als er zakjes uit de rol worden verwijderd, moet u contact op nemen met Medido klantenservice, zodat zij het schema kunnen aanpassen.</p>

Vraag apotheek	Antwoord
<b>Ik heb de rol geladen maar ik krijg geen terugkoppeling van de dispenser?</b>	Controleer of de dispenser aan staat. Probeer de rol nogmaals te laden. Werkt dit niet, neem contact op met Medido klantenservice
<b>De cliënt heeft extra medicatie op bestaande momenten, hoe pak ik dat aan?</b>	Maak een knip in de onbedrukte zijde en voeg de extra medicatie toe aan het juiste zakje. Vervolgens kunt u het zakje dichtplakken en de zakjes weer oprollen. De rol kan weer geladen worden. Als u twijfelt, kunt u contact opnemen met Medido klantenservice.
<b>De cliënt heeft extra medicatie moment in de bestaande rol, hoe pak ik dat aan?</b>	Hiervoor kunt u het beste contact opnemen met de zorg van de client.

## Notities

---



---



---

